

Platinum Sponsors



Gold Sponsors



Silver Sponsor



En estos momentos críticos no puede quedarse desfasado  
¡Inscríbese por sólo  
**399 €!**

# IAM'09

**iIR España**  
Know-how. People. Results.



3ª edición del único evento que reúne la oferta de los proveedores y las experiencias de los clientes en implantación, desarrollo e interoperabilidad de

# Gestión de Accesos & Identidades

Reduzca costes de integración y aumente la seguridad e interacción de las aplicaciones

- Riesgos
- Rendimientos
- Roles
- Requerimientos
- Fiabilidad
- Estándares

Avances: ✓SOA ✓Web 2.0 ✓IAM Integral

**9 Best Practices** y el asesoramiento de **7 partners tecnológicos**

CAJA MADRID  
ATOS ORIGIN  
SUN MICROSYSTEMS IBERICA  
CAIXA GALICIA  
SWIVEL SECURE  
EVIDIAN  
CAJAMAR  
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
NOVELL  
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA  
IBERDROLA  
CABILDO INSULAR DE TENERIFE  
PASSWORD BANK  
ADMIT CONSULTING  
CODERE  
RTVE

+

**Industry view**

Consejos y know kow para rentabilizar su SSO



Madrid, 19 y 20 de Mayo de 2009  
Hotel Husa Princesa

**¡Inscríbese ahora!**

**902 12 10 15**

inscrip@iir.es • www.iir.es

TAMBIEN EN INCOMPANY

Estimado profesional:

¡Bienvenido al **3er. Encuentro** anual de Gestión de Accesos & Identidades!

Tras la experiencia de **2 Ediciones** le presentamos este nuevo encuentro que se ha convertido en referencia para los responsables de seguridad informática y partners que están participando en el desarrollo e implantación de proyectos IAM.

Pero todavía hay muchas dudas:

- > ¿Un programa eficaz de gestión de identidad, es capaz de cubrir las **necesidades clave de seguridad** de una organización?
- > ¿La **gestión centralizada de identidades** y accesos en la empresa hace más **productivos** a sus empleados?
- > ¿Se consigue una **reducción de los costes de administración y soporte**?
- > ¿Se acelera la llegada al mercado y permite **automatizar los procesos** para cumplir con la **ley y las reglamentaciones**?

Por todo ello, sin duda, la gestión de identidad está ahora tan en boga.

Para dar respuesta a todas estas dudas, iiR España le ofrece cada año los temas más novedosos en IAM. En la edición 2009 hemos plasmado sus preocupaciones y le ofrecemos la oportunidad de reunirse con **usuarios, fabricantes y proveedores** de soluciones de Gestión de Accesos & Identidades.

- > **2 Jornadas** para compartir experiencias, contrastar proyectos, analizar las best practices, opiniones, formas de trabajo y resultados reales
- > **9 Best Practices**
- > El asesoramiento técnico de nuestros **7 partners tecnológicos** para debatir cara a cara las soluciones de mercado y saber elegir la más idónea para su empresa.

Espero saludarle personalmente en Madrid los próximos **19 y 20 de Mayo de 2009**.

Trinidad Villar  
Directora de Programas  
iiR España

P.D.: iiAM, una solución para abrir sus puertas a los negocios y cerrarlas al riesgo!

## Claves de IAM'2009

- > Identificar las **barreras reales** que dificultan la implantación y desarrollo de un proyecto de gestión de identidades
- > Claves para **recortar** los **costes de implementación** de un proyecto IAM
- > Importancia de la integración de aplicaciones
- > Evaluar las **ventajas** de la **gestión centralizada** de identidades y accesos
- > **Rentabilizar** la inversión en **SSO**

**+ 250 profesionales**  
ya han confiado en  
las 2 ediciones anteriores  
**¡ Gracias por**  
**elegirnos!**



## Estas son algunas de las empresas que asistieron en ediciones anteriores

AYUNTAMIENTO GETXO  
CAIXA CATALUNYA  
CAJA DUERO  
CAJA MADRID  
CAJAMAR CAJA RURAL S.COOP.  
CENTRO CALCULO ALAVA  
CERTUM  
CJRIA. DE INDUSTRIA Y DESARROLLO TECNOL.  
CONTROL Y MONTAJES INDUSTRIALES  
DIP. PROV. DE VALENCIA  
EJIE  
ENTE VASCO DE ENERGIA  
EPRINSA  
FUNDACION PROGRESO Y SALUD  
GEMPLUS  
GRUPO FERROVIAL  
GRUPO TECNOLOGICO GMV  
IBERMUTUAMUR  
INGENIERIA E INTEGRACION AVANZADAS  
IZENPE  
KPMG ESPAÑA  
LIBERTY SEGUROS  
MUTUAL MIDAT CYCLOPS  
NEXTEL  
ORANGE  
ROCHE FARMA  
SADIEL  
SEGUROS LAGUN ARO 2003 A.I.E.  
SENER INGENIERIA Y SISTEMAS  
SERVIABERTIS  
SERVIHABITAT  
SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS  
SOGETI  
STRATESYS CONSULTING ADP&M  
TELEFONICA I+D  
UNIVERSITAT OBERTA CATALUNYA

## Un encuentro imprescindible para...

### Empresas Multisectoriales y Administraciones Públicas

- > Director de Informática
- > Director de Seguridad Informática
- > Auditor de Sistemas de la Información
- > Jefe de Organización y Sistemas
- > Responsable de Comercio Electrónico
- > Responsable de Internet
- > Director de Seguridad de Operaciones de Comercio Electrónico
- > Responsable de Entornos Distribuidos
- > Responsable de Gestión de Identidades

### Consultores tecnológicos, fabricantes de software e integradores

- > Responsable de Proyecto
- > Responsable de Desarrollo de Negocio
- > Director Comercial
- > Responsable del Área de Seguridad
- > Responsable del área Gestión de Identidades

## PRIMERA JORNADA

Madrid

Martes, 19 de Mayo de 2009

9.00

Recepción de los asistentes

9.25

Apertura de la Sesión por el Presidente de Jornada

9.30

**Cómo hacer una estimación del proyecto de gestión de identidades a acometer: evaluación de los requerimientos de negocio, inventario de las aplicaciones a integrar, situación actual de los procedimientos**

### La experiencia práctica de Caja Madrid

- Cómo diseñar la solución adaptada a las necesidades de la empresa e identificación previa de los posibles riesgos de implementación

**Miguel Angel Navarrete**

Director de Seguridad Informática  
CAJA MADRID

10.15

**Experiencia de Atos Origin en la Gestión de Identidades en Europa**

**Aljosa Pasic**

Responsable de Seguridad de la Unidad de Atos Research & Innovation  
ATOS ORIGIN

10.45

Café

11.15

**Gestión de Identidades y Control de Accesos basado en Roles**

**Gabriel Jiménez**

Director de Desarrollo de Gestión de Identidad  
SUN MICROSYSTEMS IBERICA

11.45

**Gestión de identidades y accesos en SOA: la importancia de la integración de aplicaciones**

### La experiencia práctica de Caixa Galicia

- ¿La adopción de tecnologías SOA y Web 2.0 ha supuesto un desafío adicional a la gestión de identidades?

**Emilio Santos López**

Director de Seguridad Tecnológica  
CAIXA GALICIA

12.15

**Swivel contra Key Loggers. Soluciones de autenticación multi-factor para combatir amenazas como el registro secreto de las pulsaciones del teclado**

**Katherine Brumer**

Directora de Ventas para Sur Europa  
SWIVEL SECURE

12.45

**Interés de un SSO corporativo en un proyecto de gestión de las identidades**

- Qué beneficios hay a muy corto plazo
- Cómo abordar un proyecto de gestión de accesos
- Guía práctica de despliegue y métodos que funcionan

**Gisleno Vives**

Iberia Sales Manager  
EVIDIAN

13.15

**Qué pruebas y validaciones de interoperabilidad se pueden desarrollar para mejorar el rendimiento y fiabilidad del sistema**

**Juan Barroso**

Director de Seguridad Informática  
CAJAMAR

13.45

**Caso Práctico de la Consejería de Educación y Ciencia del Gobierno del Principado de Asturias**


**Luis Enrique García-Riestra Gómez**

Director General de Políticas Educativas y Ordenación Académica  
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

**Javier López Pedroche**

Director Técnico  
NOVELL

14.15

Almuerzo patrocinado  PasswordBank  
por

16.00

**Estándares de gestión de identidades y accesos. Identidad federada**

### La experiencia práctica de la Universidad de Salamanca

**Juan Antonio Garzón**

Director de Informática  
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

16.45

**Principales barreras que dificultan la implantación y desarrollo de un proyecto de gestión de identidades**

- Análisis de riesgos y cumplimiento normativo
- Aspectos críticos a considerar para asegurar la continuidad del negocio

**Francisco Javier García Carmona**

Director de Seguridad de la Información y Comunicación  
IBERDROLA

17.30

Fin de la sesión

## SEGUNDA JORNADA

Madrid

Miércoles, 20 de Mayo de 2009

9.15

Recepción de los asistentes

9.25

Apertura de la Sesión e intervención del Presidente de Jornada

**Cómo garantizar la implantación de un sistema de Gestión de Identidades y Accesos. La gestión de identidades desde la perspectiva de estándares y modelos TIC. Más allá de la tecnología una cuestión de eficacia**

**La experiencia del Cabildo Insular de Tenerife**

- Identificación de los factores que determinan el éxito o el fracaso de un proyecto de este tipo

**Juan Francisco Hernández Ballesteros**  
Gerente del Instituto de Informática y Comunicaciones  
**CABILDO INSULAR DE TENERIFE**

10.30

Café

11.15

**Aspecto de convergencia de seguridad física y lógica**

**Roger Casals**  
General Manager  
**PASSWORD BANK**

11.45

**INDUSTRY VIEW**

**SSO: Cómo rentabilizar la inversión en SSO**

- Migración y protección de credenciales: SSO

**José Manuel Rodríguez**  
Director de Negocio Software  
**SUN MICROSYSTEMS IBERICA**

**Luis Battistello**

Director Técnico  
**ADMIT CONSULTING**

**Josep Bardillo**

Responsable Técnico y de Prevención  
CISSP, CISA, CISM, CGEIT, ISO 27001  
Lead Auditor  
**PASSWORD BANK**

13.00

Coloquio

14.00

Almuerzo patrocinado por



15.30.

**Cómo superar las barreras reales a la hora de implantar un proyecto de Gestión de Identidades desde tres ópticas, usuarios internos, proveedores y clientes**

**La experiencia práctica de Codere**

- Análisis de riesgos
- Cumplimiento normativo
- Aspectos críticos a considerar para asegurar la continuidad del negocio

**José Antonio Esteban**

Director de IT  
**CODERE**

16.15

**Solución IAM integral: de la gestión básica de contraseñas a una solución sofisticada de Gestión Federada de Identidades y Accesos**

**Ramón San Emeterio**

Responsable del Dpto. Seguridad Informática  
**RTVE**

17.00

Fin de la Sesión

Media Partners



Suscríbese al boletín  
El Faro TIC de auditoría y seguridad dándose de alta en [www.boletin-ays.com](http://www.boletin-ays.com)



Con agradecimiento a



10% de descuento para los asociados de ISSA España



**Atos Origin** es una compañía internacional de servicios de tecnologías de la información. Su objetivo es transformar la visión estratégica de sus clientes en resultados mediante una mejor utilización de soluciones de consultoría, integración de sistemas y outsourcing. La compañía emplea 50.000 profesionales en 40 países, y su facturación anual es de 5.800 millones de euros.

Atos Origin ofrece innovación y valor añadido para el desarrollo de proyectos de "Identity & Access Management", asegurando la consistencia, eficiencia y efectividad de sus soluciones bajo un modelo que incluye la definición y planificación, su implantación técnica y los servicios de gestión de la identidad.

Atos Origin es partner tecnológico mundial para los Juegos Olímpicos, y sus clientes son grandes compañías internacionales de todos los sectores de actividad. Atos Origin cotiza en el mercado Eurolist de París y ejerce sus actividades con los nombres Atos Origin, Atos Worldline y Atos Consulting. Para más información:

[www.es.atosorigin.com](http://www.es.atosorigin.com) y [www.atosorigin.com](http://www.atosorigin.com)



En **PasswordBank** nos dedicamos a hacer más sencilla la vida de los usuarios, ahorrando costes administrativos y de soporte en las organizaciones, al tiempo que ofrecemos un aumento de la seguridad en los controles de accesos a los sistemas.

- Hacemos la vida más sencilla, sin tener que recordar las claves de acceso a cada aplicación, incluso espacio físico
- Ahorramos costes administrativos, automatizando el ciclo de vida de un empleado; minimizamos costes de soporte, eliminando las consultas y acciones correctivas sobre accesos a aplicaciones
- Aumentamos la seguridad, permitiendo la centralización de los permisos de acceso, así como realizando auditorías sobre los mismos

Contamos con un equipo propio de I+D encargado de desarrollar nuestros productos. La tecnología propia nos permite, además de enlazarnos con cualquier aplicación (base de las soluciones de Single Signon - SSO) e integrarnos con cualquier repositorio de usuarios (base de las soluciones IAM- Identity and Access Management). Ofrecemos soluciones adecuadas para Grandes Empresas, Organismos Públicos, Pymes y particulares.

Disponemos de casos de éxito en entornos especialmente complejos, como por ejemplo, en Entornos Hospitalarios.

[www.PasswordBank.com](http://www.PasswordBank.com)



**Evidian**, una filial del grupo Bull, es líder europeo y uno de los principales proveedores mundiales de soluciones IAM. Evidian proporciona E-SSO, aprovisionamiento de cuentas usuario, federación de identidad y control de acceso en arquitecturas SOA y clásicas, dentro de una suite IAM modular e integrada. El software de Evidian ayuda a las organizaciones en aumentan su agilidad, cumplir con normas y reducir costes.

Las soluciones de Evidian incluyen IAM Suite8, Evidian Safekit para la alta disponibilidad, Evidian OpenMaster para telcos y gestión de servicios de empresas. Evidian IAM Suite8 es una nueva generación de tecnología IAM que reduce las distancias entre las herramientas tradicionales de infraestructura IAM y las políticas de negocio corporativo, eliminando los obstáculos comunes inherentes en proyectos de gestión de identidades, tales como altos costes e inflexibilidad de proceso. Incluye la gestión de los roles, gestión de identidad y gestión de acceso/E-SSO para todos los entornos.

Evidian tiene oficinas y partners en EMEA, Asia y Américas. Para más información sobre las soluciones de Evidian, oficinas y lista de Partners: [www.evidian.com](http://www.evidian.com)



**Novell** ofrece servicios y software para infraestructuras empresariales que hacen posible a sus clientes aprovechar tanto las soluciones propietarias o patentadas como las de código abierto. Estas soluciones reducen los costes, las complejidades y el riesgo, por lo que ofrecen al cliente más tiempo para centrarse en la innovación y el crecimiento.

<http://www.novell.com/es-es/ES/>



**Sun Microsystems** desarrolla las tecnologías que potencian el mercado global. Guiados por una visión singular – la red es el ordenador (The Network is The Computer™)- Sun dirige la participación a través de la innovación compartida, el desarrollo de comunidades y el liderazgo del movimiento open source. Sun está presente en más de 100 países y en Internet, en la página [www.sun.es](http://www.sun.es)



**PINsafe** es una solución de dos factores de autenticación sin tokens que protege a las personas y la información confidencial contra cualquier acceso no autorizado. Esta diseñado específicamente para defender a los sistemas contra los ataques que se producen al teclear

passwords o PINs y enviarlos por la red, lo que les hace vulnerables mediante métodos como el spyware, key logging, phishing, screen capture monitoring o shoulder surfing. PINsafe ofrece una alternativa más económica y flexible a las soluciones ya establecidas que usan hardware de autenticación (tokens). La tecnología sin tokens de PINsafe está diseñada para ofrecer el más alto nivel de autenticación con el mínimo de inconvenientes. Ofrece la flexibilidad de permitir que un teléfono móvil, un browser o un PC se puedan usar como token. Además es fácil de instalar, requiere poco mantenimiento y se puede usar para una amplia gama de aplicaciones incluyendo acceso remoto de empleados a redes corporativas o acceso de para un numero muy alto de usuarios a aplicaciones Web.

Es un sistema empleado por 300 compañías en el mundo y en la Península Ibérica por el Ministerio de Finanzas de Portugal, Banco Espírito Santo Saude, Vodafone, Liberty Seguros, Caixa Sabadell, El Pozo y otros.

Swivel Secure Ltd, Registered office 45 Hertford Street, London W1J 7SN, Country of Registration UK and Registration Number 4068905. [www.swivelsecure.com](http://www.swivelsecure.com)



**admit consulting:** alineando negocio y tecnología

Somos un partner tecnológico de aquellas empresas que consideran las Tecnologías de la Información (IT) como un factor clave y diferenciador para su negocio.

Debido a una espléndida labor de nuestro equipo de consultores, adecuado, eficiente, escalable y de futuro, somos la consultora tecnológica de referencia para grandes corporaciones. admit aporta valor combinando una dilatada escucha de las necesidades del cliente, un buen diseño de soluciones y la implantación de las mismas.

Apostamos por las soluciones con un alto grado de especialización, centrándonos en áreas como la gestión de identidades y acceso, virtualización de servidores y/o estaciones de trabajo en el centro de datos, consolidación de infraestructuras, o despliegue de sistemas basados en Linux, entre otras. Hemos establecido acuerdos preferentes de máximo nivel de especialización con los principales fabricantes de soluciones IT, como Novell, HP o VMware, que conjuntamente con la dilatada experiencia de nuestro equipo de profesionales nos permite ofrecer soluciones integrales a la medida de cada cliente.

Para más información visite nuestra Web: [www.admit.es](http://www.admit.es)

## IAM'09

### Boletín de Inscripción

**6**  
MANERAS DE INSCRIBIRSE

**www.iir.es**  
▶ inscrip@iir.es  
▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70  
▶ f: 91 319 62 18

▶ Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid  
▶ SMS: Asistir o info-espacio-  
Nombre Apellido. Enviar al 5626

Sí, deseo inscribirme a **IAM'09** **CF0058**  
Madrid, 19 y 20 de Mayo de 2009

**PRECIO 399 € + 16% IVA**

El precio incluye almuerzo, cafés y documentación on-line

Le recordamos que la inscripción a nuestras jornadas es personal

Div. C/MB/B

Por favor, rellene todos los datos

**DATOS DEL ASISTENTE** ¡ Gracias por su inscripción!

NOMBRE	CARGO
EMAIL	MOVIL
EMPRESA	CIF
TELEFONO	FAX

▶ QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA

QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para completar su inscripción iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

### INFORMACION GENERAL

#### LUGAR DE CELEBRACION

Hotel Husa Princesa  
Princesa, 40 28008. Madrid  
Tel. 91.542 21 00

**ALOJAMIENTO:** Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la cadena NH haciendo su reserva a través Viajes Iberia, email: madrid.claudiodocello73@viajesiberia.com o Tl.: 914359765, indicando que esta Vd. inscrito en un evento de iiR España



**CANCELACION:** Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(\*\* En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

#### TRANSPORTISTA OFICIAL IBERIA

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2009 obtendrán un descuento del 30% en Business y del 40% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifa completa en Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, la Web www.iberia.com Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code BT9IB21MPE0017.

**Datos personales:** En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

## ¿Por qué elegir iiR?

iiR España es Líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- **+ 12.000 eventos** a través de compañías como iiR, IBC o Euroforum
- **+ 40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como Taylor & Francis o Routledge

- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales: + 500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company: + 200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con Grupo Info : Empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodorus

**¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios**

#### Formación In Company

**Paloma Palencia**  
Tel. 91 700 06 80 • ppalencia@iirspain.com

#### Documentación On Line

**Mª Rosa Vicente**  
Tel. 91 700 01 79 • Fax 91 141 36 15  
documentacion@iirspain.com

#### Acciones de patrocinio y eventos a medida

**Nacho Flores**  
Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316  
sponsor@iir.es

#### Written Courses

**Dpto. Customer Relations**  
Tel. 902 12 10 15 / 91 700 48 70  
emartin@iirspain.com

#### E-learning

**Susana Conde**  
Tel: 91 700 42 75  
sconde@iirspain.com

#### Eventos Virtuales

**Dpto. Sponsor**  
Tel: 91.700.49.05  
sponsor@iir.es

[www.informa.com](http://www.informa.com)

[www.iir.es](http://www.iir.es)

## iiR Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector



#### CIT 2009

Para adquirirla, contacte con:  
**Mª Rosa Vicente**  
Tel. **91 700 01 79**  
**documentacion@iirspain.com**  
**www.iir.es/doc**